

NATUURLIJK
ALDI



HET ONDER-
NEMINGS-
MODEL
NATUURLIJK
ALDI



WIJ



*Wij handelen in het belang
van onze klanten.*

ALDI heeft discount uitgevonden

- ALDI is een krachtige, succesvolle en internationale discounter, die handelt in het belang van haar klanten. ALDI werkt volgens het principe “zich richten op de essentie”. Dit betekent dat er altijd geluisterd wordt naar de klanten en dat bij ieder proces kritisch wordt bekeken of dit wel nodig is. Zich richten op waar het om gaat, een hoge kwaliteit tegen een lage prijs: dat is de essentie.
- Wij bepalen wat discount is.
- Wij hebben een zorgvuldig gekozen assortiment, waarbij kwaliteit altijd hand in hand gaat met een lage prijsstrategie. Hier dragen jarenlange zakenrelaties bij aan het succes van ons familiebedrijf.
- Een sterke verbondenheid met onze medewerkers vormt een essentiële bijdrage aan het succes.
- De vormgeving en bouw van onze filialen, onze communicatie en reclame-uitingen zijn eenduidig.
- In de branche staan wij bekend als eerlijk, fair en resultaatgericht.
- De klanten ervaren dagelijks onze betrouwbaarheid door het nakomen van onze belofte: Hoge kwaliteit – Lage Prijs.

Wij weten hoe discount werkt

- Wij doen geen concessies aan kwaliteit, hierdoor zijn wij in staat onze hoge kwaliteitseisen consequent met ons discount principe te verenigen.
- Wij zijn een platte organisatie met een decentrale structuur; hierdoor zijn processen geoptimaliseerd en zijn we slagvaardig en snel.
- Vanuit ons principe “zich richten op de essentie” streven wij er altijd naar onze prestaties te verbeteren.
- Conservatieve ondernemerswaarden, die maken ons economisch sterk en onafhankelijk.
- Wij houden ons aan ons woord.

ONZE WAARDEN





*Traditionele ondernemerswaarden
vormen de basis voor ons voortdurend
succes.*

- Wij behandelen andere mensen zoals wij zelf ook behandeld willen worden: op basis van gelijkheid en met respect.
- Wij onderscheiden ons door openheid, eerlijkheid en betrouwbaarheid.

Onze werkwijze berust op drie kernwaarden:

Eenvoud

Verantwoord

Betrouwbaar

E E N V O U D

- ALDI houdt de dingen eenvoudig: heldere structuren, efficiënte processen en het zorgvuldig gekozen assortiment van hoge kwaliteit.
- Onze objectieve en bescheiden houding kenmerkt onze werkwijze.
- Verantwoordelijkheden liggen duidelijk vast, dit draagt bij aan een goede samenwerking.
- Met oog voor detail, maar gericht op de essentie, ontwikkelen wij ons businessmodel voortdurend. Daarbij stellen wij ons ten doel tot overtuigende en constructieve oplossingen ten dienste van onze klanten, medewerkers, leveranciers en zakenrelaties te komen.

*Eenvoud zorgt voor duidelijkheid
en geeft richting.*

VERANTWOORD

- ALDI belooft kwaliteit en neemt haar verantwoordelijkheid.
- Ons begrip van kwaliteit omvat de veiligheid en gezondheid van onze klanten, evenals het nemen van verantwoording voor het aanwenden van duurzame methoden ter bescherming van het milieu en natuurlijke bronnen en op faire arbeidsomstandigheden bij onze fabrikanten.
- Voor onze medewerkers willen we een verantwoordelijke en rechtvaardige werkgever zijn.
- Voor onze leveranciers zijn we een eerlijke en faire zakenpartner.

Verantwoording nemen is een voorwaarde voor langdurig succes.

B E T R O U W B A A R

- ALDI houdt woord: bij ons geldt afspraak is afspraak. Pragmatisch en in partnerschap, zakelijk en constructief, werken we oplossingsgericht samen. We maken afspraken en doen toezeggingen waar we elkaar aan houden.
- Wereldwijd kunnen meer dan 50.000 medewerkers dagelijks op ALDI rekenen als solide werkgever.
- Onze klanten moeten kunnen rekenen op wat we beloven.
- Onze hoge kwaliteitseisen zetten we samen met leveranciers en zakenpartners, waar we op kunnen rekenen, consequent om. Aan borging van hoge kwaliteitsstandaarden, liggen regelmatig controles ten grondslag.
- Wij weten dat ons succes op lange termijn afhankelijk is van betrouwbare naleving van onze kwaliteitseisen.

Betrouwbaar zijn schept vertrouwen.

ONZE NORMEN





Eenvoud, verantwoord en betrouwbaar zijn bij ALDI de standaard, nu en in de toekomst.

Zo zal ALDI ook in de toekomst de norm bepalen in de levensmiddelensector. Hiermee zal ALDI haar marktpositie voortdurend versterken.

- Onze deskundigheid willen wij daar waar het zinvol is en bij ons past, aanwenden ten dienste van een breder kwaliteitsbegrip dat in toenemende mate met duurzaamheid en sociale criteria rekening houdt.
- Wij willen graag dat alle klanten, medewerkers, leveranciers en zakenpartners zich vertrouwd voelen bij ALDI en weten dat men op ALDI kan rekenen.

Wij nemen verantwoording voor onze medewerkers

*Wij willen onze medewerkers
zo begeleiden en stimuleren
dat ze er trots op zijn,
bij ALDI te werken.*

- Onze medewerkers leveren een cruciale bijdrage aan het succes van ons bedrijf. Hun prestaties erkennen wij in een open en respectvolle omgang met elkaar en honoreren dit met een aantrekkelijke beloning.
- Samen met betrokken en gemotiveerde medewerkers schrijven wij graag verder aan het ALDI succesverhaal. Daarom stimuleren we onze medewerkers en ondersteunen hun ontwikkeling binnen ons bedrijf.
- Voor onze medewerkers willen we een verantwoordingsbewuste en betrouwbare werkgever zijn.

Wij nemen verantwoording in de keten

ALDI wordt in de gehele keten als welwillend, betrouwbaar en verantwoord gewaardeerd.

- Wij verwachten dat onze leveranciers en zakenpartners onze standaarden delen.
- Wij leggen veeleisende kwaliteitsnormen vast en controleren de naleving daarvan.
- Wij willen dat onze betrouwbare leveranciers overtuigd zijn van een eerlijke samenwerking met ALDI. Daarom stellen wij ons als verantwoordingsbewuste partner op en ondersteunen onze leveranciers door constructieve doelstellingen bij het opbouwen van productiestructuren en verder ontwikkelen van kwaliteitsstandaarden.
- Langdurige zakelijke relaties geven onze leveranciers handelszekerheid en helpen hen bij de constante kwalificaties van hun eigen leverings- en productieketen.
- Wij staan ervoor dat de mensen die voor ALDI goederen produceren, sociaal en rechtvaardig behandeld worden.

Wij nemen verantwoording voor onze klanten

Wij nemen dagelijks verantwoording voor het blijvend vertrouwen van onze klanten. Onze focus ligt hierbij op het nakomen van onze belofte: 'Hoge Kwaliteit – Lage Prijs'.

- In het belang van onze klanten beperken wij keuzestress door een uitgekiend assortiment: wij maken een keuze uit hoogwaardige levensmiddelen en verbruiksgoederen voor dagelijks gebruik, aangevuld met wekelijks wisselende actie-artikelen.
- Boodschappen doen bij marktleider ALDI gaat gemakkelijk, eenvoudig en snel: de presentatie van het zorgvuldig gekozen assortiment is overzichtelijk en wordt in alle filialen op gelijke wijze gepresenteerd. Een eerlijke omruil- en garantieregeling zorgt voor zekerheid.
- In het belang van onze klanten concentreren wij ons op de ontwikkeling en het aanbod van artikelen tegen een voortdurende en overtuigende prijs-/ kwaliteitsverhouding.

Onze klanten kunnen rekenen op ALDI.

- ALDI volgt een consequente lageprijsstrategie en maakt geen gebruik van tijdelijke prijsverlagingen.
- Wij gaan niet mee met elke trend, we testen zorgvuldig welke innovaties wij onze klanten welwillend en in goede kwaliteit willen aanbieden.
- De hoogwaardige ALDI merken behoren tot de meest bekende, best geteste en meest verkochte producten in de detailhandel.

Wij zorgen ervoor dat onze klanten zich op hun gemak en prettig voelen als zij hun boodschappen doen bij ALDI.

- Kwaliteit, prijs en verantwoordelijkheid kenmerken ons inkoopbeleid. Zo weten onze klanten dat boodschappen doen bij ALDI in elk opzicht de juiste keuze is.
- Onze klanten willen met een goed geweten boodschappen doen bij ALDI, daarom letten we op de ontwikkeling van duurzame methoden ter bescherming van het milieu en natuurlijke bronnen en op faire arbeidsomstandigheden bij onze fabrikanten.

Continue controle op en uitbreiding van onze kwaliteitseisen maken deel uit van de basis van ons handelen.

- In het belang van onze klanten bepalen en controleren wij de kwaliteitseisen van onze producten. Dankzij heldere structuren en efficiënte processen slagen wij erin om de prijs zo laag mogelijk te houden.
- Wij werken uitsluitend met betrouwbare partners en leveranciers die onze hoge kwaliteitseisen met ons delen.

EENVOUD
VERANTWOORD
BETROUWBAAR

NATUURLIJK
ALDI

